

Quick Patient Guide:

How To Choose Between The Doctor's Office, Urgent Care and the Emergency Room (ER)

When you're feeling sick or have an injury, there are several places you can go for medical care.

Doctor's Office | \$

For non-emergency situations

- Your doctor knows your health history, including medications and chronic conditions.
- Lower co-pay than a trip to the emergency room
- Shorter wait times
- Your doctor can refer you to a specialist or other medical professionals.

Urgent Care or Retail Health Clinic | \$\$

If you can't reach your doctor or need care outside of regular office hours

- Walk-in clinics found in many large pharmacies and retail stores
- Treat simple conditions, such as cold, flu, ear infections and skin conditions
- Staffed by nurse practitioners and physician assistants
- Physicians on staff can provide care for a greater range of conditions, including performing x-rays.

Emergency Room (ER) | \$\$\$

For urgent, acute and life-threatening conditions

- If you have a health emergency, call 911 or go to the emergency room right away.
- Do not visit the ER for routine care or minor illness. One of the other options will save you time and money and clear the way for patients in need of emergency treatment.

* This guide is for educational purposes only. Always contact your doctor with any questions related to your healthcare.

Guía Para el Paciente:

Cómo Elegir Entre un Consultorio Médico, un Centro de Atención de Urgencia, una Clínica de Salud o la Sala de Emergencias (ER). Cuando se siente enfermo o tiene una lesión, hay varios lugares a los que puede acudir para recibir atención médica.

Consultorio Médico | \$

Para situaciones que no son de emergencia

- Su médico conoce su historial de salud, incluidos los medicamentos y las afecciones crónicas
- El costo es más bajo que ir a la sala de emergencias
- Tiempos de espera más cortos
- Su médico puede referirlo a un especialista u otro médico

Atención de Urgencia o Clínica de Salud | \$\$

Si no puede comunicarse con su médico o necesita atención fuera de horas de oficina

- Clínicas ambulatorias que se encuentran en muchas farmacias grandes y tiendas
- Tratar afecciones simples, como resfriado, gripe, infecciones del oído y afecciones de la piel
- Con personal de enfermería y asistentes médicos
- Los médicos pueden brindar atención para una mayor variedad de condiciones, incluida la realización de radiografías

Sala de Emergencias (ER) | \$\$\$

Para casos urgentes, agudos y condiciones que amenazan la vida

- Si tiene una emergencia de salud, llame 911 o vaya a la sala de emergencias inmediatamente
- No visite la sala de emergencias para recibir cuidado de rutina o enfermedades menos severas. Una de las otras opciones le ahorrarán tiempo y dinero y despejan el camino para pacientes que necesitan tratamiento urgente

*Esta guía es solo para fines educativos. Siempre comuníquese con su médico con cualquier pregunta relacionada con su atención médica.