

¡Regístrese ahora!

Las formas en que mejora una unidad pueden diferir de las de otros compañeros. Esa es una de las cosas que hace que este programa sea único.

Usted tiene las habilidades y la experiencia que pueden mejorar un centro de diálisis y ayudar a involucrar a otros pacientes.

Tómese el tiempo para trabajar junto con el personal y descubrir sus talentos y habilidades, ¡y juntos podrán decidir cómo todos pueden marcar la diferencia!

Para obtener más información sobre cómo formar parte, hable con el líder del personal de su instalación:

Nombre: _____

Representantes de turno:

Envíenos un correo electrónico si tiene más preguntas:

Qsource-Peers@qsource.org

Para presentar una queja, los pacientes pueden comunicarse con:

ESRD Network 10 (IL)
911 E. 86th Street, Ste. 30
Indianapolis, IN 46240
Línea gratuita: (800) 456-6919

ESRD Network 12 (IA, KS, MO, NE)
2300 Main, Ste. 900
Kansas City, MO 64108
Línea gratuita: (800) 444-9965

Conéctese con nosotros en Facebook:
facebook.com/QsourceESRDNetworks



Este material fue preparado por Qsource, una red para la atención de Enfermedades Renales en Etapa Terminal (End-Stage Renal Disease, ESRD) por contrato con los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS), una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos (Health and Human Services, HHS) de EE. UU. Las opiniones expresadas en este material no reflejan necesariamente las opiniones o políticas oficiales de los CMS ni del HHS, y cualquier referencia a un producto o entidad específica en este documento no constituye un respaldo de ese producto o entidad por parte de los CMS ni del HHS.22.ESRD.08.098sp



**Programa
Compañeros de
Centro en Acción**



Fomentar la tutoría entre compañeros

Acerca del programa

Compañeros de Centro en Acción son personas que están en diálisis o han tenido un trasplante de riñón. Los compañeros se ofrecen como voluntarios en su clínica de diálisis, trabajan con el personal para ayudar a mejorar la experiencia del paciente y comparten educación para el paciente. Además, pueden servir como mentores de otros pacientes compartiendo sus experiencias y brindándoles apoyo y aliento.

Los compañeros son modelos en la clínica, debido a su actitud positiva y su deseo de aprender todo lo posible sobre la enfermedad renal y su tratamiento para mejorar su calidad de vida.

Participación del paciente

La participación de compañeros incluye:

- participar en convocatorias educativas trimestrales
- compartir boletines informativos trimestrales
- dedicar aproximadamente una hora a la semana al programa.

Labor de los Compañeros de Centro en Acción

En el rol de compañero usted podrá:

- compartir información vital con otros pacientes;
- ser la voz del paciente, compartir preguntas e inquietudes con el personal del centro;
- animar a los pacientes a involucrarse en su propia atención médica
- marcar una diferencia positiva en la calidad de vida de los pacientes en diálisis.



Construir puentes para la comunicación

Valor del programa Compañeros de Centro

Su participación en el programa Compañeros garantiza que los pacientes:

- se comprometan con su cuidado
- se involucren en la tutoría entre compañeros
- se establezcan y construyan puentes de comunicación eficaces entre los pacientes y el personal

¡Este programa funciona porque ayuda a crear una cultura de centro positiva para todos!



Involucrar a los pacientes en su atención

Labor del portavoz de turno

Mantener abiertas las líneas de comunicación entre los pacientes y los diferentes turnos no es una tarea fácil.

El líder de compañeros y personal puede decidir invitar a pacientes adicionales u otros familiares para que actúen como portavoces de turno.

El portavoz de turno ayudará a compartir información o recibir comentarios sobre diferentes turnos.

Labor del líder del personal de las instalaciones

El líder del personal trabajará con sus compañeros para comunicarse con la administración del centro, otros departamentos y los representantes de turno de los pacientes.

El líder trabajará con la red y sus compañeros para implementar actividades en las instalaciones con el fin de promover e involucrar a los pacientes como miembros activos de su propio equipo de atención médica.