











# Mi Red: Comparación de Cuidadost

La página web de Medicare tiene herramientas disponible para ayudarle a obtener información que necesita para elegir un proveedor de atención médica. Care Compare le permite buscar y comparar clínicas de diálisis, residencias de ancianos, hospitales y más. Si usted está pensando viajar, cambiar de clínica de diálisis, o simplemente quiere saber cómo se compara su clínica con otras, Care Compare puede ayudar. Siga leyendo para obtener más información sobre la herramienta y visite [www.medicare.gov/care-compare](http://www.medicare.gov/care-compare).

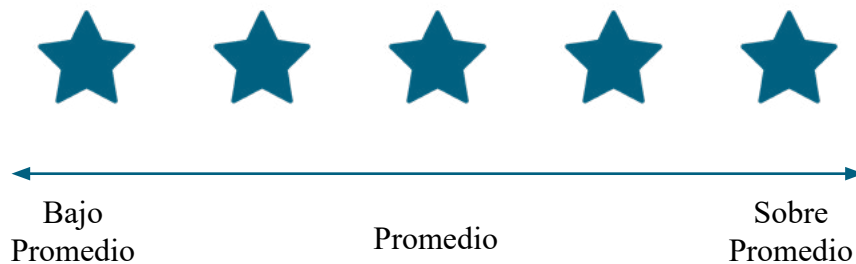


## ¿Qué información puedo encontrar en la página web de Care Compare?

-  Dirección de la clínica y número de teléfono
-  Servicios disponibles
  - en el centro
  - hemodiálisis domiciliaria
  - diálisis peritoneal
-  Turnos disponibles después de las 5 p.m. en el centro
-  Calificaciones de estrellas disponible por encuesta de calidad y pacientes
-  Número de sillas de hemodiálisis en el centro
-  Tipo de propiedad - Con fines de lucro o sin fines de lucro
-  Nombre corporativo
-  Buscar y comparar clínicas:
  1. Vaya a: [www.medicare.gov/care-compare](http://www.medicare.gov/care-compare)
  2. Entre su ubicación con su código postal o ciudad y estado.
  3. Seleccione Tipo de proveedor: Instalaciones de diálisis.
  4. Para comparar – elija hasta tres clínicas para dar una vista general una tras otra.
-  Encuentre información sobre herramientas y como puede ayuda.
-  En los recursos e información se encuentra:
  - Cobertura de Medicare de servicios y suministros de diálisis
  - Una lista de verificación del paciente para elegir una clínica de diálisis
  - Derechos y responsabilidades de los pacientes
  - Cómo presentar una queja sobre su calidad de atención
  - Información de contacto para agencias estatales de encuestas
  - Información sobre cómo vivir con enfermedad renal, diálisis, trasplante y donación de órganos
  - Información sobre niños con enfermedad renal

## ¿Qué significan las calificaciones de las estrellas?

Las clasificaciones muestran la calidad de atención médica brindada en la clínica comparada con la media nacional. Cada clínica de diálisis obtiene una calificación entre una y cinco estrellas, con tres estrellas siendo el nacional promedio.



Las clasificaciones muestran la calidad de atención médica brindada en la clínica comparada con la media nacional. Una calificación de cinco estrellas significa que la clínica tiene calidad de atención "sobre promedio" en comparación con otras clínicas. Una calificación de una o dos estrellas significa que los resultados de salud de esa clínica estuvieron bajo promedio.

La calificación de estrellas proviene de una encuesta que pide el centro de hemodiálisis a sus pacientes sobre su experiencia con su clínica de diálisis. La encuesta es de temas que son importantes para pacientes incluyendo la comunicación entre usted, los médicos renales y el personal de la clínica.

## Mis preguntas: Pregúntele a su equipo de atención

- ¿Puede ayudarme a encontrar una clínica usando la ¿Care Compare página web?
- Si quiero viajar, ¿qué información debo mirar para en Care Compare?
- ¿Cómo puedo averiguar si la clínica está en la red y acepta mi seguro?



**Qsource**  
ESRD Networks

[ESRDNetwork10.org](http://ESRDNetwork10.org) | [ESRDNetwork12.org](http://ESRDNetwork12.org)

This material was prepared and distributed by Qsource ESRD Networks, under contract with the Centers for Medicare & Medicaid Services, an agency of the U.S. Department of Health and Human Services (contract numbers HHSM-500-2016-00010C and HHSM-500-2016-00012C). The contents presented do not necessarily reflect CMS policy. 19.Q-ESRD.06.057

Para obtener más información o presentar una queja, comuníquese con

Red ESRD 10: 911 E. 86th St., Suite 202 | Indianapolis, IN 46240 | Línea gratuita para pacientes: (800) 456-6919 | [ESRDNetwork10@qsource.org](mailto:ESRDNetwork10@qsource.org) | [www.ESRDNetwork10.org](http://www.ESRDNetwork10.org)

Red ESRD 12: 920 Main, Suite 801 | Kansas City, MO 64105 | Línea gratuita para pacientes: (800) 444-9965 | [ESRDNetwork12@qsource.org](mailto:ESRDNetwork12@qsource.org) | [www.ESRDNetwork12.org](http://www.ESRDNetwork12.org)