

## Lo que hacemos para las clínicas de diálisis y clínicas de trasplantes

- Ser un vínculo entre Medicare y las clínicas
- Mantener al personal al día sobre la mejor manera de proporcionar una buena atención
- Trabajar con el personal en proyectos para mejorar la atención
- Proporcionar capacitación al personal
- Proporcionar recursos para ayudar a mejorar la atención
- Vigile los datos de su tratamiento para asegurarse de que le brinden una buena atención

Cada Red tiene una Junta de Revisión Médica y un Consejo Asesor del Paciente que ayuda a guiar nuestro trabajo.



## Pregunte a su equipo de atención médica

- ¿Cuándo tendría que ponerme en contacto con la Red?
- ¿Cómo puedo involucrarme con la Red?
- ¿Qué materiales educativos de la Red puede usted compartir?

Para presentar una queja, los pacientes pueden comunicarse con:

Qsource ESRD Network 10 (IL)  
911 E. 86th Street, Suite 30  
Indianapolis, IN 46240  
(800) 456-6919

Qsource ESRD Network 12  
(IA, KS, MO, NE)  
2300 Main St., Suite 900  
Kansas City, MO 64108  
(800) 444-9965



Este material fue preparado por Qsource, una red dedicada a enfermedades renales en etapa terminal (ESRD, por sus siglas en inglés). Los puntos de vista expresados en este material no reflejan necesariamente los puntos de vista o la política oficial de Centro de Medicare y Medicaid (CMS por sus siglas en inglés) o el Departamento de Salud de los EEUU (HHS por sus siglas en inglés), y cualquier referencia a un producto o entidad específica en este documento no constituye una aprobación de ese producto o entidad por parte de CMS o HHS. 20.Q-ESRD.08.089-sp

## Mi Red de Enfermedad Renal en Etapa Terminal



## Acerca del Programa de esta Red

Qsource ESRD Networks trabaja duro para mejorar la calidad de la atención y la calidad de vida de las personas que reciben tratamiento con la Enfermedad Renal en Etapa Final en nuestros estados.

Trabajamos con el personal de clínicas de diálisis y centros de trasplante para ayudarles a mejorar la atención de los pacientes de diálisis y trasplante.

En todo lo que hacemos, nuestro enfoque es mejorar la vida de las personas que viven con enfermedad renal.



## Lo que hacemos por los pacientes

La Red trabaja duro para ayudar a mejorar la atención para que las personas con enfermedad renal puedan vivir su mejor vida. Hacemos lo siguiente:

- Ayudarle a obtener más información sobre la enfermedad renal, la diálisis y el trasplante
- Ayudarle si tiene una queja sobre la atención que recibe
- Ayudarle y ayudar al personal de la clínica para trabajar juntos para resolver problemas
- Asegurarse que reciba la atención de diálisis que necesita
- Trabajar con el personal para aprender de maneras de mejorar su cuidado
- Trabajar con las Agencias Estatales de Encuestas para asegurarse de que los pacientes estén seguros



**Desarrollo del Programa de Calidad de La Atención**



**Desarrollo de Recursos Educativos**



**Defensa y Mediación**



**Asociaciones Para Pacientes y Comunidades**

**Nos aseguramos de que la voz del paciente se escuche a lo largo de las actividades de la Red.**