

¿Tiene alguna inquietud?

¿Le preocupa su cuidado o el cuidado de un miembro de su familia?

- Pregunte a su equipo de atención médica sobre su tratamiento. Ellos pueden dar más información.
- Hable con su equipo de atención médica sobre cualquier inquietud que tenga. Puede preguntar sobre el proceso para iniciar una queja en su centro.
- Póngase en contacto con nosotros en CUALQUIER MOMENTO. No tiene que hablar con la clínica primero.

Puede presentar una queja
EN CUALQUIER MOMENTO

Usted tiene derecho a mantenerse
ANÓNIMO

Usted siempre debe
SENTIRSE SEGURO

Red 16 Llamada Gratuita
800-456-6919

Qsource ESRD Networks está aquí para ayudarlo si tiene una queja sobre la atención que haya recibido en un centro de diálisis o trasplante, o si tiene inquietudes sobre el acceso para la atención de diálisis.

Cuando Presenta Una Queja

- Tiene derecho a mantenerse anónimo. La red siempre es capaz de ayudarle.
- El personal de la Red le escuchará su inquietud y le explicarán como le pueden ayudar.
- Con su permiso, la Red puede:
  - Llamar a la clínica y trabajar con usted y el personal de la clínica para ayudarlo con su inquietud.
  - Revisar su expediente médico para obtener más información sobre la atención que se le dio.
  - Referir su queja a otra agencia que tenga la autoridad sobre quejas or inquietudes.

Si sigue estos pasos y considera que su queja no ha sido resuelta, puede comunicarse con su Agencia Estatal de Inspección local.

Alaska: 888-387-9387
Idaho: 800-345-1453
Montana: 800-762-4618
Oregon: 971-673-0540
Washington: 800-633-6828

Qsource® ESRD Networks
esrd.qsource.org

This material was prepared by Qsource, an End-Stage Renal Disease (ESRD) Network under contract with the Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS), an agency of the U.S. Department of Health and Human Services (HHS). Views expressed in this material do not necessarily reflect the official views or policy of CMS or HHS, and any reference to a specific product or entity herein does not constitute endorsement of that product or entity by CMS or HHS. 26.ESRD.03.039sp