



¡No calle, denúncialo!

Usted es parte de su equipo de atención médica.

Actúe antes de enojarse

Haga preguntas sobre su tratamiento de diálisis. Su equipo de atención médica puede darle más información.

Hable de una manera directa

Hable de una manera directa con su equipo de atención médica respecto a cualquier inquietud que pueda tener. Puede preguntar por la política de quejas de su centro si el problema aún no se ha resuelto.

Contáctenos

Comuníquese con The Renal Network EN CUALQUIER MOMENTO para obtener información o presentar una queja. No es necesario primero presentar una queja al centro. Estamos aquí para ayudarles.

Cuando presenta una queja

Usted debe

SENTIRSE SEGURO



Tiene derecho a que sea

ANÓNIMA



Puede presentar una queja en

CUALQUIER MOMENTO



¡The Renal Network está aquí para usted!

Seguimos las pautas de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (Centers for Medicare & Medicaid Services, CMS)

Línea Gratuita Para Pacientes:

1-800-456-6919



Qsource.
ESRD Network Strategies

The Renal Network
ESRD Network 10

qsource.org | therenalnetwork.org

Si sigue estos pasos y cree que no se ha resuelto su queja, puede comunicarse con la agencia de investigación estatal de su localidad para obtener más información o para presentar una queja. Número para llamada gratuita del Departamento de Salud Pública de Illinois: 1-800-252-4343