

# Derechos y Responsabilidades de Los Pacientes

Como paciente, usted debe saber acerca de sus derechos y responsabilidades. Medicare tiene una lista de los derechos de los pacientes, y cada clínica tiene una lista de responsabilidades y reglas. Para descargar recursos para pacientes o obtener más información sobre los derechos y responsabilidades de los pacientes, visite nuestro sitio web en [esrd.qsource.org](http://esrd.qsource.org).



## Usted tiene derecho a:

### Obtenga atención de calidad

- Ser tratado con respeto, dignidad y preocupación
- Sea parte de su equipo de atención médica con un dietista, médico, enfermera y trabajador social

### Privacidad

- Con su cuidado
- Con sus registros médicos

### Obtener información

- De una manera que usted pueda entender
- Acerca de su salud, los resultados de las pruebas y los medicamentos
- Acerca de su atención y cómo participar
- Acerca de todas las opciones de tratamiento, incluida la diálisis en el hogar y el trasplante

### Estar informado de los servicios y reglas

- Servicios disponible en la clínica y costos
- Acerca de la atención al paciente
- Acerca de la transferencia y el alta, incluido un aviso de 30 días de alta

### Presentar una queja

- En la clínica, con la Red ESRD o con el estado Agencia de encuestas sin temor a perder servicios
- Para usted de forma anónima o por otra persona que presenta en su nombre

### Tome control de su atención médica

- Rechazar o suspender su tratamiento
- Negarse a estar en un proyecto de investigación
- Hacer un testamento vital o nombrar un poder notario para su atención médica

## Usted tiene la responsabilidad de:

### Aprenda y haga preguntas

- Aprenda todo lo que pueda sobre la enfermedad renal y cómo tratarla
- Hable con su equipo de atención médica sobre cualquier inquietud que tenga sobre su tratamiento

### Planificar y seguir un plan de tratamiento

- De la información necesaria para que el personal pueda hacer su plan de tratamiento
- Sea puntual y llame si no puede llegar a su tratamiento
- Avise si tiene problemas médicos, ha visto a un médico o dentista, o ha estado en el hospital

### Sea respetuoso

- Trate a otros pacientes y personal como le gustaría ser tratado; con respeto y dignidad
- Nunca amenaze a los demás, actúe de manera violenta o cause ningún daño físico
- Siga las políticas y reglas de la clínica para asegurarse de que todos estén seguros

### Pague por su tratamiento

- Mantenga su seguro corriente y pague sus facturas
- Mantenga a la clínica informada de cualquier cambio

**Pídale al trabajador social la lista completa de sus derechos y responsabilidades.**

Para obtener más información o presentar una queja, comuníquese con:

ESRD Network 10  
911 E. 86th St., Ste. 30  
Indianapolis, IN 46240  
Toll-Free: (800) 456-6919

ESRD Network 12  
2300 Main St., Ste. 900  
Kansas City, MO 64108  
Toll-Free: (800) 444-9965



Este material fue preparado por Qsource, una red dedicada a enfermedades renales en etapa terminal (ESRD, por sus siglas en inglés). Los puntos de vista expresados en este material no reflejan necesariamente los puntos de vista o la política oficial de Centro de Medicare y Medicaid (CMS por sus siglas en inglés) o el Departamento de Salud de los EEUU (HHS por sus siglas en inglés), y cualquier referencia a un producto o entidad específica en este documento no constituye una aprobación de ese producto o entidad por parte de CMS o HHS. 23.ESRD.09.137sp