

¡Levante su voz!

¿Le preocupa su cuidado o el cuidado de un miembro de su familia?

Qsource ESRD Networks está aquí para ayudarlo si tiene una queja sobre la atención que haya recibido en un centro de diálisis o trasplante, o si tiene inquietudes sobre el acceso para la atención de diálisis.

Cuando Usted Tiene Una Preocupación

- Pregunte a su equipo de atención médica sobre su tratamiento. Ellos le pueden dar más información.
- Hable con su equipo de atención médica sobre cualquier inquietud que tenga. Puede preguntar sobre el proceso para iniciar una queja en su centro.
- Póngase en contacto con nosotros en **CUALQUIER MOMENTO**. No tiene que hablar con la clínica primero.

Cuando Presenta Una Queja

- Tiene derecho a mantenerse anónimo. La red siempre es capaz de ayudarlo.
- El personal de la Red le escuchará su inquietud y le explicarán como le pueden ayudar.
- Con su permiso, la Red puede:
 - Llamar a la clínica y trabajar con usted y el personal de la clínica para ayudarlo con su inquietud.
 - revisar su expediente médico para obtener más información sobre la atención que se le dio.
 - referir su queja a otra agencia que tenga la autoridad sobre quejas or inquietudes.

LLamada Gratuita
1-800-444-9965



Puede presentar una queja
**EN CUALQUIER
MOMENTO**



Usted tiene derecho
a mantenerse
ANÓNIMO



Usted siempre debe
SENTIRSE SEGURO

Para obtener más información o para presentar una queja, comuníquese con ESRD Network 12 al:
2300 Main St., Ste. 900 | Kansas City, MO 64108 | Toll-Free: (800) 444-9965 | esrdnetwork12@qsource.org

Si sigue estos pasos y siente que su queja no está resuelta, puede comunicarse con su Agencia Estatal de Encuestas local.

Illinois
800-252-4343

Iowa
877-686-0027

Kansas
800-842-0078

Missouri
800-392-0210

Nebraska
402-471-0316



esrd.qsource.org