



Lo invitamos

En nombre de todo el equipo de atención médica, nos gustaría invitarlo a acompañarnos en la reunión mensual de mejora de la calidad de la clínica.

Nuestra clínica convoca esta reunión: _____

Cuándo: _____ **Dónde:** _____

Nos gustaría revisar, conjuntamente con usted, la calidad y seguridad de la atención de diálisis que brindamos y ver qué podemos hacer para mejorarla. Durante la reunión, revisaremos la información para ver cómo cumplimos con los estándares y qué podemos hacer para mejorar. Al igual que el dietista revisa sus análisis de laboratorio mensualmente para ver si cumple con sus metas, observamos la situación general de todos los pacientes como grupo y si la clínica cumple con sus metas.

¿Qué es el control de calidad y mejora del desempeño (QAPI)?

Las actividades de control de calidad y mejora del desempeño (Quality Assurance and Performance Improvement, QAPI) involucran a su médico y a su equipo de atención en el centro de diálisis. Se utilizan para ayudar a identificar las áreas en las que podemos mejorar, hacer un plan para corregir las áreas que necesitan mejorar y monitorear continuamente estas mejoras en su centro de diálisis.

Control de calidad (QA) es la forma en que nos aseguramos de que brindamos una atención de calidad a nuestros pacientes.

Mejora del desempeño (PI) es la forma en que monitoreamos la atención que brindamos a nuestros pacientes, encontramos áreas que necesitan mejorar e identificamos formas de mejorar.

La mejora de la calidad tiene muchos nombres. Nuestra clínica la llama: _____.

Consejos para participar en el QAPI

- Crean que puede ayudar
- Comuníquense abiertamente
- Sean honestos
- Hagan preguntas
- Sean de mente abierta
- Eviten las suposiciones
- Estén dispuestos a colaborar y aprender de los demás
- Trabajen en equipo
- Agradezcan que le hayan pedido su opinión
- Adáptense a las distintas situaciones
- Traten de no quejarse, y en su lugar ofrezcan sugerencias sobre cómo se podría haber hecho mejor.

Este mes nos gustaría conocer la opinión de los pacientes sobre este tema:

Durante la reunión nos gustaría que compartiera su opinión sobre las siguientes preguntas desde la perspectiva del paciente:

1. ¿Cuál cree que es la mayor preocupación de los pacientes en torno a este tema?

2. ¿Qué cree que podría hacer el personal para mejorar este tema?

3. ¿Qué cree que podrían hacer los pacientes para mejorar en este tema?
¿Cómo puede ayudar el personal?

Para presentar una queja, los pacientes pueden comunicarse con:

ESRD Network 10
911 E. 86th Street, Suite 30
Indianapolis, IN 46240
Línea gratuita: (800) 456-6919

ESRD Network 12
2300 Main, Suite 900
Kansas City, MO 64108
Línea gratuita: (800) 444-9965