

# Derechos y Responsabilidades de Los Pacientes



Como paciente, usted debe saber acerca de sus derechos y responsabilidades. Medicare tiene una lista de los derechos de los pacientes, y cada clínica tiene una lista de responsabilidades y reglas. Para descargar recursos para pacientes o obtener más información sobre los derechos y responsabilidades de los pacientes, visite nuestro sitio web en [esrd.qsource.org](https://esrd.qsource.org).

## Usted tiene derecho a:

### Obtenga atención de calidad

- Ser tratado con respeto, dignidad y preocupación
- Sea parte de su equipo de atención médica con un dietista, médico, enfermera y trabajador social

### Privacidad

- Con su cuidado
- Con sus registros médicos

### Obtener información

- De una manera que usted pueda entender
- Acerca de su salud, los resultados de las pruebas y los medicamentos
- Acerca de su atención y cómo participar
- Acerca de todas las opciones de tratamiento, incluida la diálisis en el hogar y el trasplante

### Estar informado de los servicios y reglas

- Servicios disponible en la clínica y costos
- Acerca de la atención al paciente
- Acerca de la transferencia y el alta, incluido un aviso de 30 días de alta

### Presentar una queja

- En la clínica, con la Red ESRD o con el estado Agencia de encuestas sin temor a perder servicios
- Para usted de forma anónima o por otra persona que presenta en su nombre

### Tome control de su atención médica

- Rechazar o suspender su tratamiento
- Negarse a estar en un proyecto de investigación
- Hacer un testamento vital o nombrar un poder notario para su atención médica

## Usted tiene la responsabilidad de:

### Aprenda y haga preguntas

- Aprenda todo lo que pueda sobre la enfermedad renal y cómo tratarla
- Hable con su equipo de atención médica sobre cualquier inquietud que tenga sobre su tratamiento

### Planificar y seguir un plan de tratamiento

- De la información necesaria para que el personal pueda hacer su plan de tratamiento
- Sea puntual y llame si no puede llegar a su tratamiento
- Avise si tiene problemas médicos, ha visto a un médico o dentista, o ha estado en el hospital

### Sea respetuoso

- Trate a otros pacientes y personal como le gustaría ser tratado; con respeto y dignidad
- Nunca amenaze a los demás, actúe de manera violenta o cause ningún daño físico
- Siga las políticas y reglas de la clínica para asegurarse de que todos estén seguros

### Pague por su tratamiento

- Mantenga su seguro corriente y pague sus facturas
- Mantenga a la clínica informada de cualquier cambio

## Pídale al trabajador social la lista completa de sus derechos y responsabilidades.

Para obtener más información o presentar una queja, comuníquese con:

ESRD Network 10  
911 E. 86th St., Ste. 30  
Indianapolis, IN 46240  
Toll-Free: (800) 456-6919

ESRD Network 12  
2300 Main St., Ste. 900  
Kansas City, MO 64108  
Toll-Free: (800) 444-9965

[esrd.qsource.org](https://esrd.qsource.org)

This material was prepared by Qsource, an End-Stage Renal Disease (ESRD) Network under contract with the Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS), an agency of the U.S. Department of Health and Human Services (HHS). Views expressed in this material do not necessarily reflect the official views or policy of CMS or HHS, and any reference to a specific product or entity herein does not constitute endorsement of that product or entity by CMS or HHS. 23.ESRD.09:137sp

