

## Guía Para el Paciente:

### Cómo Elegir Entre un Consultorio Médico, un Centro de Atención de Urgencia, una Clínica de Salud o la Sala de Emergencias (ER).

Cuando se siente enfermo o tiene una lesión, hay varios lugares a los que puede acudir para recibir atención médica: un consultorio médico, un centro de atención de urgencia, una clínica de salud o la sala de emergencias. Aquí hay una guía rápida para ayudarlo a saber a dónde ir.



#### Consultorio Médico

##### Para situaciones que no son de emergencia

- Su médico conoce su historial de salud, incluidos los medicamentos y las afecciones crónicas
- El costo es más bajo que ir a la sala de emergencias
- Tiempos de espera más cortos
- Su médico puede referirlo a un especialista u otro médico
- Póngase en contacto con su centro de diálisis antes de ir al hospital o sala de emergencias (comuníquese con su proveedor de atención primaria si el problema no está relacionado con ESRD)



#### Atención de Urgencia o Clínica de Salud

##### Si no puede comunicarse con su médico o necesita atención fuera de horas de oficina

- Clínicas ambulatorias que se encuentran en muchas farmacias grandes y tiendas
- Tratar afecciones simples, como resfriado, gripe, infecciones del oído y afecciones de la piel
- Con personal de enfermería y asistentes médicos
- Los médicos pueden brindar atención para una mayor variedad de condiciones, incluida la realización de radiografías



#### Sala de Emergencias (ER)

##### Para casos urgentes, agudos y condiciones que amenazan la vida

- Si tiene una emergencia de salud, llame 911 o vaya a la sala de emergencias inmediatamente
- No visite la sala de emergencias para recibir cuidado de rutina o enfermedades menos severas. Una de las otras opciones le ahorrarán tiempo y dinero y despejan el camino para pacientes que necesitan tratamiento urgente
- Comuníquese con su centro de diálisis después que le den de alta del hospital o sala de emergencia y para programar cualquier cambio de tratamientos de diálisis.

**Esta guía es solo para fines educativos. Siempre comuníquese con su médico con cualquier pregunta relacionada con su atención médica.**

For more information or to file a grievance, please contact:

ESRD Network 10  
911 E. 86th St., Ste. 30  
Indianapolis, IN 46240  
Toll-Free: 800-456-6919

ESRD Network 12  
2300 Main St., Ste. 900  
Kansas City, MO 64108  
Toll-Free: 800-444-9965



[esrd.qsource.org](http://esrd.qsource.org)

This material was prepared by Qsource, an End-Stage Renal Disease (ESRD) Network under contract with the Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS), an agency of the U.S. Department of Health and Human Services (HHS). Views expressed in this material do not necessarily reflect the official views or policy of CMS or HHS, and any reference to a specific product or entity herein does not constitute endorsement of that product or entity by CMS or HHS.23.ESRD.05.064sp