

¡No calle, denúncielo!



Queja: una objeción, una injusticia, un interés personal, un reclamo, una dificultad financiera, una lesión

Quién: cualquier persona (paciente, familiar o personal)

Qué: cualquier cosa (nada es demasiado pequeño)

Cuándo: en cualquier momento (mientras más pronto mejor)

Dónde: en el centro de diálisis

Por qué: para mejorar las cosas para todos los pacientes

Cómo: dígaselo a un miembro del equipo/personal de la clínica



Estamos escuchando:

Investigamos todas las inquietudes.

Mi contacto en la clínica:

Ningún tema es demasiado pequeño. **COMPARTA** sus sentimientos.

Cuando presente una queja, usted tiene derecho a hacerlo de forma **ANÓNIMA**.

USTED es parte de su equipo de atención médica.

Se debería **SENTIR SEGURO** al presentar una queja. Comuníquese con la red si se siente intimidado después de expresar su queja.

Puede presentar una queja en **CUALQUIER MOMENTO**.

Estamos aquí para usted

Para obtener apoyo de la red: comuníquese con la red de Heartland Kidney llamando al 1-800-444-9965.

920 Main Street, Suite 801, Kansas City, MO 64105

Correo electrónico: net12@nw12.esrd.net Sitio web: www.heartlandkidney.org

