Nuestra clínica está participando en un nuevo proyecto con Heartland Kidney Network para ayudar a mejorar su experiencia llama "Toma 5 minutos para hablar."

QUIÉN: USTED y uno de los miembros del personal de la clínica (diferente cada mes)

QUÉ: una conversación de 5 minutos

DÓNDE: en su silla de diálisis

CUÁNDO: durante la diálisis, solamente 1 vez al mes, de abril a septiembre

¿POR QUÉ?

- ⇒ Es una excelente forma para llegar a conocerse mejor.
- ⇒ Son sus 5 minutos con toda la atención de un miembro del personal para escucharle y para hablar sobre todo lo que **usted** desee conversar.
- ⇒ Usted podrá llegar a conocer mejor al personal y conocer nuevas personas.
- ⇒ ¡Es DIVERTIDO!

Si desea más información o quiere presentar una queja, comuníquese con Heartland Kidney Network en:
920 Main, Suite 801, Kansas City, MO 64105
Línea sin costo para pacientes: (800)444-9965 • net12@nw12.esrd.net • heartlandkidney.org